

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE YL NOW Y YL NOW PLUS

Lo siguiente constituye los términos y condiciones ("**Términos**") para YL NOW y YL NOW PLUS (a veces denominados colectivamente como los "**Servicios de envío**"). Estos Términos se establecen entre usted y Young Living Essential Oils, LC y / o sus afiliados ("**Young Living**") y rigen los respectivos derechos y obligaciones de Young Living junto con los respectivos derechos y obligaciones de usted, ya que esos derechos y obligaciones se relacionan con los Servicios de envío.

Su membresía en YL NOW y / o YL NOW PLUS también se rige por las Políticas y procedimientos de Young Living y todos los demás acuerdos incorporados en la misma, que (según se modifican con el tiempo) se incorporan a estos Términos. En caso de inconsistencia, estos Términos prevalecerán. Al suscribirse a YL NOW y / o YL NOW PLUS, usted acepta todos los términos, condiciones, requisitos y limitaciones.

### **BENEFICIO DE LOS SERVICIOS DE ENVÍO A MIEMBROS**

Inscribirse en cualquiera de los Servicios de envío le proporcionará (1) un período de entrega de 2 a 4 días y (2) proceso prioritario para que sus pedidos tengan prioridad sobre todos los demás, excepto aquellos pedidos que están siendo supervisados. Además, si usted es miembro de los Servicios de envío, puede cambiar su pedido a envío nocturno por una tarifa de descuento, aunque dicho cambio se reducirá de sus envíos gratuitos que reúnan los requisitos. Aun así, todos los beneficios relacionados con los Servicios de envío están sujetos a las limitaciones y restricciones que se estipulan en este documento.

### **ENVÍO Y PEDIDOS CALIFICATIVOS YL NOW**

YL NOW es una suscripción de envío de 12 meses que le ofrece envíos gratuitos para hasta 12 pedidos del Programa de Recompensas Esenciales ("**ER**") elegibles (1 por mes) y, en el primer año, 1 envío de ER adicional calificado (13 meses en total). Aun así, los beneficios de YL NOW que se le brindan están sujetos a posibles problemas con el inventario, plazos de entrega y las direcciones de envío. Como se indicó anteriormente, los beneficios de YL NOW se limitan a (1) una cierta cantidad de envíos y (2) ciertos productos vendidos por Young Living. En consecuencia, pagará los cargos de envío aplicables para todos los productos que no califiquen para el envío de YL NOW. Además, incluso si todos los productos solicitados califican para el envío YL NOW, su pedido puede estar sujeto a productos, pedidos, tarifas de manejo y / o impuestos.

### **ENVÍO Y PEDIDOS CALIFICATIVOS YL NOW PLUS**

YL NOW PLUS es una suscripción de envío de 12 meses que le ofrece envíos gratis para hasta 12 pedidos de ER que califican (1 por mes) y 24 envíos adicionales que califican. Además, cada pedido que califique DESPUÉS de su pedido número 36 durante el período de la suscripción de 12 meses será enviado con una tarifa de descuento, conforme al método de envío seleccionado. Aun así, los beneficios de YL NOW PLUS que se le brindan están sujetos a posibles problemas con el inventario, los plazos de entrega y las direcciones de envío. Como se indicó anteriormente, los beneficios de YL NOW PLUS están limitados a (1) una cierta cantidad de envíos y (2) ciertos productos vendidos por Young Living. En consecuencia, pagará los cargos de envío aplicables para todos los productos que no califiquen para el envío de YL NOW.

Además, incluso si todos los productos solicitados califican para el envío YL NOW, su pedido puede estar sujeto a productos, pedidos, tarifas de manejo, impuestos y otros costos relacionados.

### **PROMOVER A YL NOW PLUS**

Si está inscrito en el servicio de envío YL NOW, puede promover a YL NOW PLUS en cualquier momento durante su período de suscripción de 12 meses, y si alguno de los pedidos YL NOW 12 calificados de ER no se utilizan en el momento de la actualización, entonces, a la sola discreción de Young Living, el valor de dichos pedidos, según lo determinado por Young Living, podrán acreditarse a su tarifa de inscripción YL NOW PLUS.

### **OTROS TÉRMINOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE ENVÍO**

Young Living, a su exclusivo criterio y por cualquier motivo, se reserva el derecho de excluir cualquier producto de cualquier envío, incluidos los envíos que califiquen según los Servicios de envío.

Young Living, a su exclusivo criterio y por cualquier motivo, puede agregar, eliminar y modificar cualquier beneficio de membresía para uno o ambos Servicios de envío.

Ningún derecho o beneficio relacionado con ninguno de los Servicios de envío puede ser transferido o transferible por usted.

Young Living, a su exclusivo criterio y por cualquier motivo, puede aceptar o rechazar la membresía para cualquiera de los Servicios de envío.

Independientemente de las configuraciones o preferencias de cualquier cuenta relacionada con los Servicios de envío, Young Living se reserva el derecho de enviarle, y usted acepta recibir, correo electrónico y otras comunicaciones relacionadas con su cuenta y / o los Servicios de envío. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones proporcionadas electrónicamente por Young Living satisfacen cualquier requisito legal de que dicha comunicación se realice por escrito.

### **POLÍTICA DE EXPORTACIÓN**

Usted reconoce y acepta que debe cumplir con todas las restricciones de EE. UU. Y otras restricciones personalizadas, de exportación o de reexportación y cualquier otra ley aplicable relacionada con los productos comprados.

### **RIESGO DE PÉRDIDA**

El título y el riesgo de pérdida para todos los pedidos realizados con los Servicios de envío pasarán a usted cuando Young Living entregue el pedido y sus productos relacionados al transportador.

### **CANCELACIÓN DE MEMBRESÍA**

Usted puede cancelar la cuenta de membresía YL NOW o YL NOW PLUS en cualquier momento. Young Living le reembolsará la totalidad de su tarifa de membresía si cancela la membresía dentro de los 20 días posteriores a la suscripción; siempre que, sin embargo, Young Living retire de su reembolso (o le cobre) el valor de los beneficios de Servicios de envío que utilizó durante el período de 20 días. Si cancela en cualquier otro momento, Young Living no reembolsará ninguna porción de la tarifa de membresía, pero aún tendrá acceso a los pedidos gratuitos restantes que califican YL NOW o YL NOW PLUS.

Para cancelar, debe comunicarse con Servicios para Miembros utilizando la información de contacto que se detalla a continuación:

*Young Living Member Services*  
Email: [custserv@youngliving.com](mailto:custserv@youngliving.com)  
Teléfono: 1-800-357-3515  
Fax: 1-866-203-566

## **RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE MEMBRESÍA**

SU MEMBRESÍA A LOS SERVICIOS DE ENVÍO SERÁ RENOVADA AUTOMÁTICAMENTE AL FINAL DEL PERÍODO DE 12 MESES, A MENOS QUE NOTIFIQUE QUE CANCELARÁ SU MEMBRESÍA A YOUNG LIVING ANTES DE QUE SE LE HAGA EL CARGO. YOUNG LIVING LE BRINDARÁ UN AVISO DE 1 MES ANTES DE QUE SE VUELVA A RENOVAR SU MEMBRESÍA. YOUNG LIVING, A SU ENTERA DISCRECIÓN, SE RESERVA EL DERECHO DE CAMBIAR ESTOS TÉRMINOS EN CUALQUIER MOMENTO, DE MODO QUE NO SE LE PUEDE PRESENTAR UN AVISO ANTES DE QUE SU MEMBRESÍA SE RENEVEA.

## **DERECHO DE TERMINAR DE YOUNG LIVING**

Young Living, a su exclusivo criterio y por cualquier motivo, se reserva el derecho de cancelar su membresía en cualquiera de los Servicios de envío sin previo aviso. Si Young Living cancela su membresía antes de la finalización del período de suscripción de 12 meses, Young Living le proporcionará un reembolso prorrateado calculado por la cantidad de meses completos que aún permanecen en su período de suscripción. Aun así, Young Living se reserva el derecho de retener cualquier reembolso por cancelación anticipada si Young Living, a su exclusivo criterio, determina que usted ha participado en una conducta que infringe estos Términos o cualquier ley aplicable, implica fraude o uso indebido de cualquier membresía de Servicios de envío o implica el fraude o el uso indebido de su membresía en los Servicios de envío, o es perjudicial de alguna manera para Young Living o para otro miembro de los Servicios de envío.

## **ENMIENDAS A ESTOS TÉRMINOS**

Young Living, a su exclusivo criterio y por cualquier motivo, puede cambiar y modificar estos Términos o cualquier característica, y / o aspecto de su membresía en cualquiera de los Servicios de envío, sin notificarle. SU MEMBRESÍA CONTINUADA DE LOS SERVICIOS DE ENVÍO CONSTITUIRÁ LA ACEPTACIÓN DE CUALQUIER CAMBIO EN ESTOS TÉRMINOS O EN LOS SERVICIOS DE ENVÍO.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

ADEMÁS DE OTRAS LIMITACIONES ENCONTRADAS EN LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE YOUNG LIVING, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA Y BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA, YA SEA EN AGRAVIO, CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO TIPO, YOUNG LIVING O CUALQUIERA DE SUS AFILIADOS, EMPLEADOS, DIRECTORES, OFICIALES, AGENTES, VENDEDORES O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA POR CUALQUIER PÉRDIDA INDIRECTA, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENCIAL O DAÑOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR SU MEMBRESÍA DE SERVICIOS DE ENVÍO. SUJETO A LO ANTERIOR, EN NINGÚN CASO YOUNG LIVING SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR CUALQUIER DAÑO QUE EXCEDA LOS HONORARIOS PAGADOS POR USTED EN RELACIÓN CON SU MEMBRESÍA EN LOS SERVICIOS DE ENVÍO DURANTE EL PERÍODO DE SEIS MESES ANTERIOR A LA FECHA EN QUE SURTIÓ LA RECLAMACIÓN.

## **SEVERABILIDAD**

Todas las disposiciones de estos Términos están destinadas a ser divisibles. Si algún aspecto de estos Términos, o cualquier cambio a cualquier aspecto de estos Términos, es ilegal o inválido por cualquier motivo, dicha ilegalidad o invalidez no afectará la validez del resto de los Términos o cualquier cambio a estos Términos que de otro modo sean legales y válidos.

## **ARBITRAJE OBLIGATORIO**

CUALQUIER DISPUTA O RECLAMO RELACIONADO DE ALGUNA MANERA CON ESTOS TÉRMINOS O SU MEMBRESÍA EN LOS SERVICIOS DE ENVÍO, SERÁ RESUELTA POR ARBITRAJE VINCULANTE, EN LUGAR DE EN TRIBUNAL, Y POR LO TANTO, TALES DISPUTAS SERÁN SUJETAS A LA LEY DE ARBITRAJE FEDERAL.

## **LEYES EN RIGOR**

Al utilizar los Servicios de envío, usted acepta que la Ley Federal de Arbitraje y las leyes del estado de Utah, independientemente de los principios de las leyes de conflicto, regirán estos Términos y cualquier disputa o reclamo que surja de o se relacione con los Servicios de envío.